

令和3年2月吉日

社会福祉法人みやぎ会
介護老人保健施設とわだ
電話 0176-27-3131(代表)
Fax 0176-27-3139

テレビ電話(リモート面会)についてのご案内

日頃は大変お世話になっております。新型コロナウイルスの影響による感染対策強化のため、当施設におきましては面会を制限させて頂くなど、ご家族様のご協力に感謝いたします。

今後も長期的な対応を取らざる負えない状況となっておりますが、当施設として利用者様と家族様とのコミュニケーションの一環としてテレビ電話(以下リモート面会)を準備させていただきました。スマートフォン、タブレットまたはパソコン(カメラ付き若しくはカメラ付きでない場合別途購入必要)を所有されている方限定となりますことをご了承ください。

使用するアプリケーション、使用方法等を別紙ご案内しておりますのでご確認ください。尚、リモート面会は「予約制」となっておりますので、前もって当施設へご連絡ください。以下ご利用案内となります。

◆リモート面会開始日：令和3年2月15日(月)～

※ご予約はこのお知らせをもって開始いたします

①リモート面会時間帯 午後2:00～4:00 迄

②リモート面会方法 ご面会者から指定日時に施設へテレビ電話をお掛けください。

③面会時間 5分程度

④面会頻度 1回/週

※ご本人様とご家族様のテレビ電話での面会場所は、施設内にある個室で実施します。面会中、機器操作やコミュニケーション補助の為、職員が基本付き添いさせていただきます。

◆面会予約方法

①0176-27-3131(代表)へ連絡し「リモート面会の予約について」と伝えていただければ、予約担当者へ代わり対応いたします。

②ご予約時、「面会ご利用者名」「ご自身のお名前」「連絡先」「使用アプリ」「アプリの登録名または電話番号」を担当者へお伝えください。

◆予約受付時間 午前9:00～12:00 午後1:30～5:30 迄

【注意事項】

② アプリのインストール方法や各アプリの技術的なご質問は、お答えしかねますのでご了承ください。

②通信に関わる費用は自己負担となります。動画での通信は容量が大きい為、無線LAN(Wi-Fi通信)のご利用または携帯電話の通信容量を増やすことをお勧めします。(通信業者・携帯電話会社の管轄となりますので、施設へのお問い合わせはご遠慮下さい。)

③ご予約当日、ご利用者様の体調により、リモート面会をする事ができない場合がございます。その際は事前にご連絡いたします。

④通信状況により画像の乱れや音声が途切れる場合がございますのでご了承下さい。

【アプリ操作関係 担当窓口 連絡先：0176-27-3131】

野田頭

川村

までお問い合わせください。受付時間：9:00～17:30 ※土日は不在の場合があります。