

令和3年5月吉日

ご家族の皆様へ

地域密着型特別養護老人ホーム
にこトピアいわで
施設長 千葉 哲哉

オンライン面会のご案内

拝啓

平素は格別のご高配とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。新型コロナウイルス感染防止対策のため、長期間にわたって面会できない状態が続いており利用者様、ご家族様にはご不便と心配をおかけしており心苦しい次第です。

未だ新型コロナウイルス感染症の終息が見えない状況ではありますが、利用者様および職員のコロナワクチン接種も進んだことから、感染拡大防止を図りつつとなりますが『オンライン面会』を開始することといたしました。当施設の交流ホールと利用者様の居室において画面越しとはなりますが、お顔を見ながらお話をさせていただきます。

まだまだ利用者様、ご家族様にはご不便をおかけすることとはなりますが、下記の通り実施させていただきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。

敬具

記

- | | |
|---------|-----------------------------------|
| 1.開始日 | 令和3年6月10日より |
| 2.面会可能日 | 特養利用者様 → 火曜日
グループホーム利用者様 → 木曜日 |
| 3.時間 | ①10時～ ②14時～ 15分程度 |
| 4.面会場所 | 特養にこトピアいわで 1回交流室 |
| 5.申し込み | お電話にて『オンライン面会』と伝えて予約をお願いします。 |

特養利用者様連絡先

 0229-87-5429

グループホーム利用者様連絡先

 0229-87-5284

オンライン面会の概要

当施設の交流ホールと、利用者様の居室をオンラインで接続してご利用いただく形で実施します。

オンライン面会の流れ

1. 事前にお電話にて面会日の予約を取っていただきます。

その際、面会にいらっしゃる方のお名前と連絡先をお伝えください。

2. 当日はお時間の5分前には来館してください。

3. 受付手続きののち、手指消毒・検温・マスク着用していただき、ホールにてお待ちいただきます。

4. 面会は一組様15分程度でお願いします。終了したら窓口に声がけください。

注意事項とお願い

○面会時間は、①10時～ ②14時～ の予約制です。

○面会時には、スタッフが開始のお手伝いをしますので予約時間はお守りください。

ご自分の携帯等の準備は不要です。

○利用者様の状況次第では、当日面会できない場合がございます。

○面会にいらっしゃるご家族様はマスクをご持参いただきお二人まででお願いします。